



АДМІНІСТРАЦІЯ  
СІМФЕРОПОЛЬСЬКОГО  
РАЙОНУ  
РЕСПУБЛІКИ КРИМ

АДМИНИСТРАЦИЯ  
СИМФЕРОПОЛЬСКОГО  
РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ  
ДЖУМХУРИЕТИНИНЬ  
СИМФЕРОПОЛЬ  
РАЙОН  
МЕМУРИЕТИ

ул. Павленко, 1, г. Симферополь, Республика Крым, Российская Федерация 295051, тел./факс: (3652) 27-05-68,  
E-mail: kanc@simfmo.rk.gov.ru, ОГРН 1149102124192

от 24.04.2022 № 01-98/2419  
на № \_\_\_\_\_

**Главам администраций  
сельских поселений**

*Для сведения и учета в работе*

Администрация Симферопольского района в связи с поступившим письмом Министерства экономического развития от 21.04.2022 № 1251/424 сообщает, что Автономная некоммерческая организация «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» имеет возможность защиты прав и законных интересов жителей Республики Крым при возникновении споров с финансовыми организациями.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» для рассмотрения обращений потребителей финансовых услуг об удовлетворении требований имущественного характера, предъявляемых к финансовым организациям, оказавшим им финансовые услуги.

Финансовый уполномоченный является независимым (общественным) органом рассмотрения споров, возникающих между финансовыми организациями и их клиентами - физическими лицами, позволяя избежать обращения в суд.

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500 000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

Введение института финансового уполномоченного улучшает защищенность граждан при получении финансовых услуг, значительно упрощает досудебное разрешение споров между гражданами и финансовыми организациями, а кроме того, повышает финансовую грамотность населения и снижает социальное напряжение, вызванное недовольством качества финансовых услуг, в том числе в случае закредитованности населения.

Более подробно с информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте по ссылке: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), а также на официальном сайте Министерства экономического развития Республики Крым ([minek.rk.gov.ru](http://minek.rk.gov.ru)) в разделе «О банках и банковской деятельности».

Исходя из вышеизложенного, просим разместить данную информацию на официальных сайтах, информационных стендах и других информационных ресурсах сельского поселения (включая «вайбер» и социальные сети), а также в местах скопления граждан.

О результатах размещения информации просим сообщить в срок до **29.04.2022** на электронный адрес: **otdel-econom@mail.ru**

Глава администрации



Д.В. Кратюк