



УФНС России по Республике Крым  
г. Симферополь, ул. А. Невского, 29  
Тел. (3652) 66-75-14  
18.03.2022

---

## **Качество обслуживания налогоплательщиков – приоритетная задача для налоговых органов Крыма**

В целях выполнения поручения руководителя ФНС России Даниила Егорова по повышению качества обслуживания налогоплательщиков руководством УФНС по Республике Крым была проведена соответствующая работа со всеми структурными подразделениями. Также руководитель УФНС России по Республике Крым Роман Наздрачев провел рабочее совещание с директором ГБУ РК МФЦ Ольгой Макаровой.

На совещании обсуждались пути дальнейшего расширения перечня услуг для налогоплательщиков в рамках взаимодействия налоговых органов и МФЦ. Что и было решено реализовать в ближайшее время.

Роман Наздрачев отметил: «Считаю, что налоговые органы Крыма и многофункциональные центры взаимодействуют эффективно. Подтверждением является отсутствие жалоб со стороны налогоплательщиков. И это весьма показательно».

В 2019 году налоговые органы Крыма, по мнению населения, заняли почетное первое место в рейтинге среди более 20-ти государственных органов власти на территории Республики Крым по качеству обслуживания населения. В последующие годы конкурс не проводился, но опрос населения подтвердил отсутствие негативных отзывов в адрес налоговой службы.

