



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14 сентября 2021 г. 526

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Симферополь

*О внедрении в Республике Крым  
технологических решений,  
реализованных на базе федеральной  
государственной информационной  
системы «Единый портал  
государственных и муниципальных  
услуг (функций)»*

В соответствии со статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 28, 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым»

**Совет министров Республики Крым постановляет:**

1. Внедрить в Республике Крым с 20 сентября 2021 года технологические решения, реализованные на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), при:

обработке обращений и сообщений, направляемых гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции; и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и на официальных сайтах таких органов и организаций;

выявлении мнения граждан посредством проведения опросов (далее – Опросы) с применением электронной формы.

2. Утвердить Положение об использовании технологических решений, реализованных на базе Единого портала, для направления гражданами и

юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения (приложение 1) (далее – Положение).

3. Определить Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым ответственным исполнительным органом государственной власти Республики Крым за внедрение в Республике Крым технологических решений, реализованных на базе Единого портала, общую координацию деятельности участников внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и оказание им методической поддержки.

4. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым в срок до 30 сентября 2021 года разработать и утвердить Положение об использовании технологических решений, реализованных на базе Единого портала, при проведении исполнительными органами государственной власти Республики Крым и органами местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым Опросов граждан с применением электронной формы.

5. Установить, что:

5.1. Участниками внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала, являются:

исполнительные органы государственной власти Республики Крым;

органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым;

дошкольные образовательные организации Республики Крым;

общеобразовательные организации Республики Крым;

лечебно-профилактические учреждения Республики Крым;

Государственное бюджетное учреждение Республики Крым «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

управляющие организации;

ресурсоснабжающие организации Республики Крым;

5.2. С 30 сентября 2021 года Опросы граждан, проводимые исполнительными органами государственной власти Республики Крым по направлениям (тематикам), указанным в приложении 2 к настоящему постановлению, осуществляются исключительно с применением технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

6. Участникам внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала, обеспечить работу с технологическими решениями в соответствии с Положением.

7. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым:

7.1. Принять участие во внедрении технологических решений, реализованных на базе Единого портала, в соответствии с Положением;

7.2. Проводить Опросы граждан по направлениям (тематикам), указанным в приложении 2 к настоящему постановлению, исключительно с применением технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

8. Министерству внутренней политики, информации и связи Республики Крым обеспечить размещение сводного отчета раз в полгода (до 15 июля и 15 декабря отчетного года) об использовании технологических решений, реализованных на базе Единого портала, участниками внедрения технологических решений, реализованных на базе Единого портала.

**Председатель Совета министров  
Республики Крым**



**Ю. ГОЦАНЮК**

## **Положение**

**об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок использования технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам (далее – органы и организации) обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения (далее – внедрение технологических решений).

2. Целями внедрения технологических решений являются:

а) формирование методических, организационных и технологических условий для обеспечения возможности использования Единого портала для направления гражданами и юридическими лицами в органы и организации обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения;

б) внедрение новых подходов к организации работы по рассмотрению обращений и сообщений, направляемых гражданами и юридическими лицами в органы и организации.

3. В рамках внедрения технологических решений с использованием Единого портала в органы и организации могут направляться:

обращения – предложение, заявление или жалоба, направленные в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в органы и организации в форме электронного документа;

сообщения - информация о необходимости решения актуальных для граждан проблем, не адресованная в конкретные органы и организации, направленная гражданином в форме электронного документа при условии выбора гражданином способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Сообщения, направляемые гражданами с использованием Единого портала, не являются обращениями граждан в значении этого понятия, определенного Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Обращения граждан и юридических лиц, поступающие с использованием Единого портала, направляются и рассматриваются с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Направление обращений и сообщений гражданами и юридическими лицами с использованием Единого портала осуществляется при условии:

а) регистрации гражданина и юридического лица в единой системе идентификации и аутентификации;

б) дачи согласия гражданином на обработку его персональных данных, а также сведений, касающихся его частной жизни, в целях рассмотрения сообщения по существу, подготовки и отправки ответа по поставленным вопросам.

7. Обращения и сообщения направляются гражданами и юридическими лицами посредством Единого портала, а именно через электронные формы Единого портала, размещенные на официальных сайтах органов и организаций, личные кабинеты гражданина и юридического лица на Едином портале или мобильное приложение Единого портала, при условии авторизации гражданина и юридического лица с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

8. Обращения и сообщения, поданные гражданами и юридическими лицами посредством Единого портала, проходят предварительную проверку и автоматически направляются для исполнения в орган или организацию с использованием Единого портала.

9. Обработка обращений и сообщений, поданных гражданами и юридическими лицами посредством Единого портала, производится в личных кабинетах органов и организаций на Едином портале.

10. Обращения и сообщения, прошедшие этап предварительной проверки, поступают на автоматизированное рабочее место сотрудника органа или организации, ответственного за координацию поступающих обращений и сообщений.

11. Сотрудник органа или организации, ответственный за координацию поступающих обращений и сообщений, принимает обращение или сообщение к исполнению или назначает исполнителя по поступившему обращению или сообщению, после чего обращение или сообщение автоматически переходит на автоматизированное рабочее место исполнителя.

12. Сотрудник органа или организации, ответственный за координацию поступающих обращений и сообщений, может направить обращение и сообщение в подведомственный орган или организацию, в неподведомственный орган или организацию. При этом гражданин и юридическое лицо, подавшие обращение и сообщение, получают соответствующее уведомление посредством Единого портала.

13. Обращение и сообщение считаются зарегистрированными после присвоения им регистрационных номеров, которые присваиваются автоматически в момент подачи сообщения гражданином посредством Единого портала.

14. Подготовка ответа на обращения и сообщения осуществляется уполномоченными исполнителями органов и организаций в сроки не более 20 календарных дней или 10 календарных дней в соответствии с перечнями категорий (подкатегорий) обращений и сообщений (приложения 1, 2 к настоящему Положению).

15. Гражданин и юридическое лицо уведомляются о статусах обработки поданных посредством Единого портала обращений и сообщений с использованием соответствующего автоматизированного функционала Единого портала.

16. Ответы на обращения и сообщения подписываются простой электронной подписью уполномоченного исполнителя органа или организации и направляются гражданину и юридическому лицу посредством Единого портала.

## Приложение 1

к Положению об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения

### Перечень

категорий (подкатегорий) обращений и сообщений, поданных гражданами и юридическими лицами с использованием электронной формы базы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и подлежащих рассмотрению в срок не более 20 календарных дней

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории
1.	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура
2.	Автомобильные дороги	Дорожные работы
3.	Автомобильные дороги	Иное

4.	Автомобильные дороги	Организация дорожного движения
5.	Автомобильные дороги	Освещение дорог
6.	Автомобильные дороги	Остановки общественного транспорта
7.	Автомобильные дороги	Парковки
8.	Автомобильные дороги	Ремонт дорог
9.	Автомобильные дороги	Среда для инвалидов
10.	Автомобильные дороги	Ямы, выбоины
11.	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха
12.	Благоустройство	Внутридворовая дорожная инфраструктура
13.	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия
14.	Благоустройство	Дворовая территория
15.	Благоустройство	Детские площадки
16.	Благоустройство	Иное
17.	Благоустройство	Контейнерные площадки
18.	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны
19.	Благоустройство	Парки, скверы
20.	Ветеринария	Иное
21.	Водоснабжение	Водоотведение
22.	Водоснабжение	Водопроводная сеть
23.	Водоснабжение	Водоразборная колонка
24.	Водоснабжение	Иное
25.	Водоснабжение	Повреждение трубопровода
26.	Водоснабжение	Некачественная вода
27.	Газоснабжение	Газификация
28.	Газоснабжение	Иное
29.	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения
30.	Газоснабжение	Присоединение к сетям
31.	Газоснабжение	Сжиженный углеводородный газ
32.	Дворы и территории общего пользования	Брошенный автомобиль
33.	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев



34.	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки
35.	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения
36.	Дворы и территории общего пользования	Иное
37.	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура
38.	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы
39.	Дворы и территории общего пользования	Самовольная постройка
40.	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение
41.	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины
42.	Иное	Иное
43.	Культура	Иное
44.	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры
45.	Культура	Неудовлетворительное состояние учреждений культуры
46.	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры
47.	Культура	Отсутствие условий для инвалидов в учреждении культуры
48.	Культура	Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение
49.	Культура	Содержание объектов культурного наследия
50.	Культура	Установка памятника
51.	Медицина	Аптеки
52.	Медицина	Безбарьерная среда для инвалидов
53.	Медицина	Врачи-специалисты
54.	Медицина	Дезинфекция
55.	Медицина	Иное
56.	Медицина	Консультация
57.	Медицина	Коррупция в здравоохранении
58.	Медицина	Лекарственные препараты
59.	Медицина	Льготы
60.	Медицина	Медицинское оборудование
61.	Медицина	Молочная кухня

62.	Медицина	Нарушение нормативов/правил
63.	Медицина	Прикрепление к медицинской организации
64.	Медицина	Содержание помещений медицинских учреждений
65.	Медицина	Строительство учреждений
66.	Многоквартирные дома	Антенна
67.	Многоквартирные дома	Вентиляция
68.	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество
69.	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации
70.	Многоквартирные дома	Водоснабжение
71.	Многоквартирные дома	Газопровод
72.	Многоквартирные дома	Иное
73.	Многоквартирные дома	Информирование
74.	Многоквартирные дома	Инфраструктура для инвалидов
75.	Многоквартирные дома	Кадастровый учет
76.	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт
77.	Многоквартирные дома	Кровля
78.	Многоквартирные дома	Лифт
79.	Многоквартирные дома	Места общего пользования
80.	Многоквартирные дома	Незаконное проживание
81.	Многоквартирные дома	Общедомовые приборы учета
82.	Многоквартирные дома	Объемы потребления коммунальных услуг
83.	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг
84.	Многоквартирные дома	Перепланировка
85.	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки
86.	Многоквартирные дома	Пожарная сигнализация
87.	Многоквартирные дома	Реклама
88.	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда
89.	Многоквартирные дома	Стены и фасады
90.	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН
91.	Многоквартирные дома	Управляющие организации

92.	Многоквартирные дома	Электрооборудование
93.	Мусор	Внедрение раздельного накопления отходов
94.	Мусор	Жалоба на деятельность полигонов
95.	Мусор	Заккрытие или приостановление деятельности полигона
96.	Мусор	Иное
97.	Мусор	Предложения по обращению с отходами
98.	Мусор	Свалки мусора в лесу
99.	Мусор	Строительство объектов по обращению с отходами
100.	Мусор	Территориальная схема обращения с отходами
101.	Образование	Безопасность образовательных организаций
102.	Образование	Благоустройство образовательных организаций
103.	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях
104.	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях
105.	Образование	Защита прав детей
106.	Образование	Иное
107.	Образование	Итоговая аттестация в образовательных организациях
108.	Образование	Лицензирование образовательных организаций
109.	Образование	Нарушения при проведении экзаменов
110.	Образование	Питание в образовательных организациях
111.	Образование	Поступление в образовательные организации
112.	Образование	Создание условий для образования детей с инвалидностью
113.	Образование	Электронный дневник
114.	Общественное питание	Иное
115.	Общественное питание	Нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания
116.	Общественное питание	Создание доступной среды для инвалидов на объектах общественного питания
117.	Общественный транспорт	Изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте

118.	Общественный транспорт	Иное
119.	Общественный транспорт	Льготы на проезд и тарифы
120.	Общественный транспорт	Нарушения в сфере таксомоторных перевозок
121.	Общественный транспорт	Неудовлетворительное состояние железнодорожной инфраструктуры (переходов, платформ и т.п.)
122.	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в автомобильном транспорте
123.	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в пригородных электропоездах
124.	Общественный транспорт	Предложения по изменению маршрута или графика транспорта
125.	Общественный транспорт	Работа водного транспорта
126.	Общественный транспорт	Работа воздушного транспорта
127.	Общественный транспорт	Создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте
128.	Общественный транспорт	Социальные карты
129.	Общественный транспорт	Транспортно-пересадочные узлы, автостанции, автовокзалы
130.	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха
131.	Парки культуры и отдыха	Иное
132.	Парки культуры и отдыха	Создание нового парка культуры и отдыха
133.	Парки культуры и отдыха	Услуги и деятельность
134.	Плата за ЖКУ	Иное
135.	Погребение и похоронное дело	Иное
136.	Погребение и похоронное дело	Некачественное предоставление ритуальных услуг
137.	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ
138.	Погребение и похоронное дело	Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах
139.	Социальное обслуживание и защита	Выплаты, компенсации и льготы
140.	Социальное обслуживание и защита	Доступная среда для людей с ограниченными возможностями
141.	Социальное обслуживание и защита	Иное
142.	Социальное обслуживание и защита	Качество и доступность предоставления социальных услуг

143.	Социальное обслуживание и защита	Качество проживания, лечения и предоставляемых услуг в санатории
144.	Социальное обслуживание и защита	Материнский капитал
145.	Социальное обслуживание и защита	Оказание социальной помощи
146.	Социальное обслуживание и защита	Оформление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
147.	Социальное обслуживание и защита	Получение удостоверения многодетной семьи
148.	Социальное обслуживание и защита	Предоставление государственных пособий на детей
149.	Социальное обслуживание и защита	Предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг
150.	Социальное обслуживание и защита	Предоставление социального обслуживания
151.	Социальное обслуживание и защита	Установление опеки и попечительства в отношении совершеннолетних граждан
152.	Строительство	Наличие незаконных ограждений и построек
153.	Строительство	Наличие признаков незаконных строительных работ
154.	Теплоснабжение	Иное
155.	Теплоснабжение	Присоединение к централизованным системам теплоснабжения
156.	Теплоснабжение	Система централизованного теплоснабжения
157.	Теплоснабжение	Повреждение трубопровода теплоснабжения
158.	Торговля	Иное
159.	Торговля	Розничные рынки
160.	Торговля	Создание доступной среды для инвалидов на объектах торговли
161.	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)
162.	Торговля	Ярмарки
163.	Физическая культура и спорт	Заливка открытых хоккейных площадок
164.	Физическая культура и спорт	Зачисление ребенка в спортивную школу
165.	Физическая культура и спорт	Иное
166.	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий

167.	Физическая культура и спорт	Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями
168.	Физическая культура и спорт	Платные услуги в ФОК и спортшколах
169.	Физическая культура и спорт	Строительство и состояние спортивных сооружений
170.	Экономика и бизнес	Иное
171.	Экономика и бизнес	Нарушение сроков рассмотрения или незаконный отказ при получении разрешений, лицензий или согласований
172.	Экономика и бизнес	Нарушения при проведении закупок органами власти
173.	Экономика и бизнес	Нарушения при проведении проверок надзорными органами
174.	Экономика и бизнес	Ограничение конкуренции
175.	Экономика и бизнес	Проблемы при регистрации прав на объекты недвижимости и сделок с ними
176.	Экономика и бизнес	Проблемы при строительстве автодорог и связанных с ними коммуникаций
177.	Экономика и бизнес	Проблемы с подключением к инфраструктуре
178.	Экономика и бизнес	Проблемы с получением в аренду муниципального имущества для ведения бизнеса
179.	Экономика и бизнес	Проблемы с получением земли для размещения производства
180.	Экономика и бизнес	Проблемы с получением налоговых льгот, субсидий или господдержки
181.	Экономика и бизнес	Проблемы с размещением наружной рекламы
182.	Экономика и бизнес	Проблемы с согласованием разрешительной документации в области строительства
183.	Экономика и бизнес	Регистрация юридических лиц, субъектов малого предпринимательства
184.	Электроснабжение	Бесхозное электросетевое оборудование
185.	Электроснабжение	Заключение договора с поставщиком электроэнергии
186.	Электроснабжение	Иное
187.	Электроснабжение	Качество электроснабжения
188.	Электроснабжение	Клиентские офисы поставщиков электроэнергии

189.	Электроснабжение	Линии электропередачи
190.	Электроснабжение	Подключение к электрическим сетям
191.	Электроснабжение	Приборы учета электроэнергии

## Приложение 2

к Положению об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для направления гражданами и юридическими лицами в исполнительные органы государственной власти Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам обращений и сообщений, а также для направления органами и организациями ответов на указанные обращения и сообщения

### Перечень

**категорий (подкатегорий) обращений и сообщений, поданных гражданами и юридическими лицами с использованием электронной формы базы федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и подлежащих рассмотрению в срок не более 10 календарных дней**

№ п/п	Наименование категории	Наименование подкатегории
1.	Автомобильные дороги	Дорожная разметка
2.	Автомобильные дороги	Дорожные знаки
3.	Автомобильные дороги	Пешеходные переходы



4.	Автомобильные дороги	Светофоры
5.	Автомобильные дороги	Уборка снега
6.	Автомобильные дороги	Обочины
7.	Автомобильные дороги	Тротуары
8.	Благоустройство	Зеленые насаждения
9.	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения
10.	Ветеринария	Отлов безнадзорных животных
11.	Ветеринария	Содержание безнадзорных животных
12.	Водоснабжение	Отключение воды
13.	Водоснабжение	Горячее водоснабжение
14.	Водоснабжение	Холодное водоснабжение
15.	Газоснабжение	Восстановление газоснабжения
16.	Горячее питание младших классов	Отсутствие бесплатного горячего питания в начальных классах
17.	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега
18.	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш
19.	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки
20.	Медицина	Вызов врача на дом
21.	Медицина	Вызов скорой помощи
22.	Медицина	Запись на приём к врачу
23.	Медицина	Медицинская помощь
24.	Медицина	Очередь на приём к врачу
25.	Медицина	Справочные службы
26.	Медицина	Медицинская карта
27.	Многоквартирные дома	Засор общедомовых систем
28.	Многоквартирные дома	Освещение
29.	Многоквартирные дома	Отопление
30.	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК
31.	Многоквартирные дома	Электроснабжение
32.	Многоквартирные дома	Уборка
33.	Многоквартирные дома	Аварийное состояние

34.	Многоквартирные дома	Авария на трубопроводе
35.	Многоквартирные дома	Некорректное поведение сотрудников УК
36.	Мусор	Свалки мусора во дворах
37.	Мусор	Свалки мусора на дорогах
38.	Мусор	Уборка мусора во дворах
39.	Мусор	Уборка мусора на дорогах
40.	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами
41.	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций
42.	Образование	Заболевания в образовательных организациях
43.	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях
44.	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации
45.	Образование	Оплата за услуги образовательных организаций
46.	Образование	Трудоустройство в образовательную организацию
47.	Общественный транспорт	Нарушение графика движения транспорта
48.	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств
49.	Общественный транспорт	Нарушение перевозчиком правил дорожного движения
50.	Общественный транспорт	Нарушение схемы движения маршрута
51.	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета
52.	Общественный транспорт	Некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков
53.	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги
54.	Социальное обслуживание и защита	Пользование услугами социального такси
55.	Социальное обслуживание и защита	Социальная реабилитация несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию
56.	Строительство	Неисправное, слишком яркое или отсутствующее освещение на территории стройплощадки

57.	Строительство	Несоблюдение правил техники безопасности на строительном объекте
58.	Строительство	Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки
59.	Строительство	Высокий уровень шума при выполнении строительных работ
60.	Торговля	Нарушения при розничной продаже алкоголя
61.	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)
62.	Физическая культура и спорт	Некорректное отношение работников в учреждении спорта
63.	Экономика и бизнес	Кадастровая стоимость объектов недвижимости
64.	Электроснабжение	Отключение электроэнергии

Приложение 2  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «14» сентября 2021 года № 525

**Перечень  
направлений (тематик) для проведения опросов граждан с применением электронной формы базы федеральной  
государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг  
(функций)»**

№ п/п	Наименование направлений (тематик)
Для проведения опросов:	
1.	Автомобильные дороги (качество выполненных работ)
2.	Автомобильные дороги (ремонт каких автодорог в первую очередь волнует жителей)
3.	Благоустройство дворов, площадей, улиц
4.	Бюджетная инициатива граждан
5.	Вопросы в области медицины
6.	Вопросы в области молодежной политики
7.	Вопросы в области образования
8.	Вопросы в области противодействия коррупции
9.	Вопросы в области физкультуры и спорта
10.	Выделение земельных участков и жилищные вопросы
11.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства
12.	Культурные события, праздники
13.	Потребительский рынок и услуги
14.	Предоставление субсидий, грантов, инициативное бюджетирование
15.	Экологические вопросы
16.	Соблюдение правил благоустройства в части регулирования порядка состояния объектов потребительского рынка

17.	Оценка состояния и деятельности учреждений здравоохранения, образования, культуры
18.	Содержание объектов культурного наследия
19.	Установка памятников (целесообразность, тематика и т.п.)
20.	Качество сотовой связи и телематических услуг связи
Для проведения голосований:	
1.	Благоустройство дворов, площадей, улиц
2.	Бюджетная инициатива граждан
3.	Внедрение раздельного накопления отходов
4.	Вопросы в области медицины
5.	Вопросы в области молодежной политики
6.	Вопросы в области образования
7.	Вопросы в области противодействия коррупции
8.	Вопросы в области физкультуры и спорта
9.	Выделение земельных участков и жилищные вопросы
10.	Вопросы жилищно-коммунального хозяйства
11.	Культурные события, праздники
12.	Общественный транспорт (варианты реконструкции и строительства транспортной инфраструктуры)
13.	Общественный транспорт (расписание движения автобусов)
14.	Потребительский рынок и услуги
15.	Предоставление субсидий, грантов, инициативное бюджетирование
16.	Экологические вопросы
17.	Определение приоритетности мест расположения площадок для отдыха
18.	Установка памятников