



**Межрайонная ИФНС России № 5  
по Республике Крым**  
с. Мирное ул. Белова 2а  
тел. (3652) 667-640

10.12.2019

### **О работе с обращениями граждан**

Одной из приоритетных задач, стоящих перед МИФНС России № 5 по Республике Крым является своевременное рассмотрение обращений граждан и предоставление им по результатам рассмотрения разъяснений и консультаций.

За 11 месяцев 2019 года в налоговую инспекцию поступило 2130 письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество обращений увеличилось на 24 обращения.

Отметим, что чаще всего в обращениях затрагиваются вопросы относительно уплаты имущественных налогов, вопросы зачета/возврата излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов, правильности начисления отдельных видов налогов и сборов, уплаты транспортных налогов и налогов на доход физических лиц и др.

Обращения граждан рассматриваются в соответствии с 59 ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006 г.

С целью повышения качества обслуживания налогоплательщиков руководящим составом Инспекции проводятся личные приёмы граждан согласно Графику:

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дни и часы приема граждан	Контактный телефон
1.	Мешкова Виктория Владимировна	Начальник инспекции	1-й, 3-й понедельник каждого месяца 15.00 – 17.00	+7(3652) 667-641
2.	Грибов Олег Анатольевич	Заместитель начальника инспекции	1-ю, 3-ю среду каждого месяца 15.00 – 17.00	+7(3652) 667-642
3.	Королев Александр Николаевич	Заместитель начальника инспекции	2-ю, 4-ю среду каждого месяца 15.00 – 17.00	+7(3652) 667-656

Начальник МИФНС России № 5  
по Республике Крым  
В. Мешкова